

Проект «Электронный горожанин»

Формирование навыков работы в цифровом информационном пространстве в Библиотеке



Коган Елена Юрьевна,

главный библиотекарь отдела обслуживания и информационных ресурсов ГБУК г. Москвы "Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева "

Обсуждается актуальность библиотеки как места для обучения населения компьютерной грамотности. Подчеркивается необходимость преодоления «информационного неравенства». Представлен проект «Электронный горожанин», успешно реализуемый в московской библиотеке.

Ключевые слова: компьютерная грамотность, цифровой барьер, проект «Электронный горожанин»

Актуальность проекта:

У каждого человека есть неотъемлемое, закрепленное законодательством право на доступ к актуальной и достоверной информации. Наиболее эффективно это право может быть реализовано с применением современных информационных технологий, особенно с помощью сети Интернет. Возможность использования сети Интернет для получения правовой и другой общественно значимой информации также является необходимым условием существования современного общества. Использование ресурсов Интернет, созданное правительством инфраструктуры, правовой документации и государственных сервисов невозможно осуществлять при низком уровне компьютерной грамотности пользователей.

Неизбежное внедрение во все сферы жизни новых информационно-коммуникационных технологий диктует новую стратегию повышения компьютерной компетентности широких слоев населения во всем мире. Развитие электронного правительства предполагает реализацию **принципа «4Л»: любой гражданин и любое ведомство могли взаимодействовать в любом месте и в любое время**. Реализация этой благородной идеи предполагает в числе прочего массовую подготовку к использованию средств удаленного доступа.

Сейчас в России запущен проект «Цифровой куратор», в соответствии с которым появляется система подготовки, призванная обучать социально незащищенных граждан свободному обращению с компьютером.

В связи с этим хотелось бы отметить, что эта деятельность ведется в библиотеке-читальне им. И.С. Тургенева в рамках проекта «Электронный горожанин» с 2005 года!

Кроме того, у нас в Библиотеке с успешно проводился проект «Третий возраст» (работа с аудиторией 55+), частью которого являлся «Электронный горожанин». В наши дни в программу «Московское долголетие» также успешно встроены занятия по информационной грамотности.

Можно сказать, что мы оперативно отреагировали на запросы времени!

При разработке проекта мы исходили из того факта, что многие пользователи библиотеки, особенно люди пожилого возраста, даже владея компьютером, испытывают серьезные трудности с тем, чтобы начать пользоваться Интернетом. Кроме отсутствия знаний сказывается еще и наличие психологического зажима, проявляющегося в боязни войти в мировую сеть, причем этот страх может носить как явный, так и скрытый латентный характер.

Отсутствие доступа к современным средствам коммуникации и (или) возможности пользоваться ими в информационном обществе фактически приводит к экономическому и социальному неравенству, определяемому как «цифровой барьер» («digital divide»).



И здесь хотелось бы отметить, что информационное неравенство может быть вызвано как объективными, так и субъективными причинами.

Проект «Электронный горожанин», ориентированный на массовую подготовку пользователей персональных компьютеров был запущен в Библиотеке с 2005 года.

Задачи проекта «Электронный горожанин» определяются следующим образом:

- Преодолеть «информационное неравенство» и предоставить всем пользователям независимо от возраста, местожительства и социального положения, возможность пользоваться информационными ресурсами.
- Познакомить граждан с возможностями и преимуществами информационного общества и приобщить их к жизни в цифровом сегменте информационного общества.
- Предоставить возможности общения через Интернет.
- Облегчить взаимодействие с государственными структурами



Целевая аудитория проекта оказалась очень обширной. Первоначально курсы были рассчитаны на пенсионеров, которые в силу своего возраста оказались отлученными от мировой компьютерной сети. Востребована данная услуга оказалась и у людей с ограниченными возможностями здоровья, для которых в целом ряде случаев именно компьютер становится дверью в большую жизнь. Среди слушателей курсов оказались и работники социального обеспечения, которые приобретают здесь знания и навыки как для себя и своей работы, так и для передачи их своим подопечным. Обучаются в рамках рассматриваемого проекта и люди, работающие на дому, и временно безработные, и иммигранты. Для большинства из этих людей посещение платных было бы невозможно.

Практически к проекту «Электронный горожанин» присоединился широкий круг людей, желающих войти в мировое информационное сообщество и научиться использовать компьютер в повседневной жизни

Обучение проводится очно, в помещении Медиатеки сотрудниками отдела. К преподавательской деятельности удалось также привлечь волонтеров, оказывающих значительную помощь в обучении слушателей. Однако, следует заметить, что подготовка волонтеров и работа с ними – особый вид деятельности, требующий привлечения дополнительных ресурсов, особенно временных.

Программа «Электронный горожанин» состоит из трех блоков: базовые навыки, поиск и обработка данных, работа с он-лайн сервисами.

В ходе курса слушатели должны научиться использовать на начальном уровне базовые офисные приложения, работать в сети Интернет, проводить поиск информации, приобретать товары и услуги через Интернет, бронировать гостиницы и билеты, уметь общаться в сети и т. д., а также работать с порталами государственных служб (заполнять декларации, скачивать формуляры, анкеты и т.д.).

Программа «Электронный горожанин» во многом предполагает самостоятельные занятия и выполнение упражнений, однако, основная часть материала дается в Медиатеке.

. Краткое описание содержания основных блоков программы:

1. Основы компьютерной грамотности.

Занятия по этому блоку подготовки проводятся с 2005 года по следующей тематике:

- Основы работы с компьютером.
- Работа с файлами и папками.
- Работа с текстом.
- Основы работы с Интернет.
- Навигация в сети Интернет.
- Работа с электронной почтой.



2. Жизнь в информационном сообществе.

По этому блоку занятия проводятся с 2013 года. Они проводятся в мини-группах (1-5 человек) по запросам обучающихся.

Приведем самые популярные темы занятий по этому блоку:

- Новости в Интернете;
- Приобретение товаров и услуг через Интернет;
- Путешествия, виртуальные экскурсии;
- Образование в Интернете;
- Работа (поиск работы и работа через сеть);
- Здоровье;
- Общение в социальных сетях (Facebook и другие)
- Технологии визуального общения (технологии Skype).



3. Ресурсы электронного государства .

Занятия проводятся с 2013 года, проводятся в мини-группах или в индивидуальном режиме (по ситуации).

Основная тематика:

- Освещение работы официального сайта Правительства Москвы (www.mos.ru) , регистрация в "Личном кабинете", получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- Работа с порталом государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru),
- Освещение работы некоторых других официальных сайтов государственных организаций (ФМС, Налоговая инспекция и т. д.)
- Обращения в электронные приемные различных организаций



В конце занятий раз в неделю проводятся **обучающие семинары**, на которые приглашаются как слушатели курсов, так и все желающих. Занятия проводятся исключительно по темам, которые предлагают сами слушатели. Очень актуальны вопросы по работе с смартфонами и планшетами. Кстати, такие занятия крайне сложно проводить в группе, стараемся обучать и консультировать индивидуально.

Осуществляется информационное сопровождение проекта:

На сайте библиотеки в оперативном режиме выкладывается информация о проводимых занятиях; фотоотчеты о проводимых мероприятиях размещение в социальных сетях.

Занятия проводятся еженедельно, пользуются заслуженной популярностью и приводят к ощутимым результатам.

Итоги:

Слушатели отмечают, что занятия помогли им стать активными пользователями государственных сайтов; осуществлять многие процедуры, ранее требующие их, не выходя из дома; участвовать в общественной жизни округа и региона, используя предоставленные on-line возможности, общаться с друзьями и знакомыми, заводить новых друзей. .

Значение:

Возникновение и развитие «Электронного Горожанина» создает для публичной библиотеки совершенно новое, социально значимое поле деятельности по обеспечению доступа, обучению и справочно-консультационному обслуживанию пользователей с потребностями в использовании различных электронных сервисов.

Организация процесса обучения и предоставления таких услуг ставит перед Библиотекой ряд сложных проблем, но одновременно **повышает ее востребованность и общественный статус.**





Мы уверены в том, что именно библиотека, ориентированная на удовлетворение информационных потребностей людей, оснащенная технически и имеющая в своем штате соответственно подготовленных и благожелательных сотрудников, должна и может стать основным местом, где научат пользоваться Интернетом как для решения жизненно важных задач, так и для проведения досуга.











